

La Direzione Generale della NT Majocchi srl riconosce nel sistema di gestione della qualità aziendale lo strumento primario con il quale raggiungere il successo dell'Azienda ed a tal fine intende attuare, monitorare ed implementare tale sistema, puntando al miglioramento continuo.

L'obiettivo del miglioramento è da intendersi esteso ad ogni processo aziendale, nel rispetto degli obiettivi aziendali fissati ogni anno in sede di Riesame della Direzione ed in stretto collegamento con gli obiettivi primari dell'azienda che sono quelli costantemente volti alla soddisfazione del Cliente.

Nt Majocchi intende perseguire questi obiettivi anche per la propria divisione operativa sita in Via Molinara, 10 in Albavilla garantendo lo sviluppo della società di pari passo al proprio.

In particolare, attraverso la scelta, l'ottimizzazione ed il controllo della qualità della materia prima, dei processi affidati all'esterno e del prodotto finito, la Direzione Generale intende assicurare ai propri Clienti il rispetto delle specifiche contrattuali.

Quale strumento per sviluppare e supportare l'azienda verso il raggiungimento degli obiettivi previsti, la Direzione della NT Majocchi Srl ha deciso di adeguare il proprio **Sistema di Gestione per la Qualità** alla norma internazionale **UNI EN ISO 9001** edizione 2015. La Direzione ha eseguito l'analisi del contesto, delle esigenze delle parti interessate e l'analisi dei rischi.

Per concretizzare quanto affermato, la Direzione Generale si impegna costantemente:

- ✓ Nel servizio offerto al Cliente, in particolare nell'assistenza in fase pre-vendita, mettendosi a disposizione per eventuali progettazioni e sviluppi di prodotti personalizzati;
- ✓ Sviluppare costantemente prodotti pensati e realizzati per venire incontro alle esigenze del mercato, per anticiparne le aspettative e fornire soluzioni che creino valore per il cliente nel rispetto dei principi di equa e libera concorrenza e trasparenza;
- ✓ Migliorare continuamente l'organizzazione interna lavorando sui processi direzionali e gestionali a tutti i livelli degli organigramma (direzione generale- direzione reparto – responsabili intermedi e operativi), favorendo la collaborazione e la sintesi delle rispettive competenze, nel rispetto delle reciproche responsabilità assicurando il collegamento tra la sede di Tavernerio e la sede produttiva di Albavilla affinché le due realtà lavorino all'unisono nel perseguimento degli obiettivi comuni.
- ✓ Nell'incrementare la qualità dei propri prodotti attraverso ricerche e approfondimenti su materie prime e fornitori sempre più innovativi e all'avanguardia;
- ✓ Effettuare un'azione costante di motivazione, coinvolgimento e sviluppo della professionalità del personale al fine di garantirne il benessere, la sicurezza sul lavoro e il rispetto dei diritti, incoraggiandone la crescita professionale e la personale soddisfazione;
- ✓ Condurre la propria attività ed effettuare i propri investimenti in maniera socialmente responsabile e sostenibile dal punto di vista ambientale nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti in materia di salute e sicurezza garantendo inoltre un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti e motivati a fare sempre meglio;
- ✓ Mantenere e migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di gestione per la qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali;
- ✓ Adottare e predisporre un Codice Etico a testimonianza di un operato quotidiano coerente con i principi di professionalità, lealtà, onestà, correttezza e riservatezza principi guida di chi lavora e collabora quotidianamente in NTM; esso esprime gli impegni e le responsabilità etiche assunti da tutti gli interlocutori interni ed esterni all'azienda, affinché la tutela dei diritti individuali e professionali sia costantemente assicurata. Lo stesso è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs 231/01.

La Direzione Generale si impegna infine a riesaminare regolarmente la presente Politica al fine di adeguarla alle mutate esigenze legislative e obiettivi aziendali. La Direzione Generale sottolinea il suo impegno affinché sempre più tutto il personale recepisca, condivida e faccia propria, nel quotidiano svolgimento delle proprie mansioni, la tensione al miglioramento continuo ed al raggiungimento degli obiettivi.

Tavernerio, lì 9.02.2018

La DIREZIONE GENERALE
Terracini Andrea

